

TD « Enquête par questionnaire » 2008/2009

Enseignante : Jeanne Le Roy
Bureau C310.
Mail : leroy.jeanne@gmail.com
leroy.jeanne@wordpress.com

Objectifs du cours :

- Avoir une vue d'ensemble des différentes méthodes existant en psychologie.
- Balayer les **différentes étapes de la construction et de la passation d'un questionnaire.**
- Avoir les outils permettant de rendre le rapport d'une enquête effectuée avec l'outil questionnaire.

Il y aura tout au long du semestre une alternance entre séances de TD exposant des éléments théoriques et séances de TP.

Bases théoriques :

Elles seront données lors du cours de TD, il n'est pas nécessaire d'aller au delà pour le dossier donnant lieu à la note finale. Cependant, vous pourrez trouver des informations sur le questionnaire dans les ouvrages suivants :

- Ghiglione, R., & Matalon, B. (1998, 6^{ème} éd.). Les enquêtes sociologiques. Paris : *Armand Colin*
- Mucchielli, R. (1994), Le questionnaire dans l'enquête psychosociale, Paris : *Editions Sociales Françaises*

Evaluation :

1 note composée de :

- 1 note collective pour le dossier. Le dossier correspond à l'explicitation des différentes étapes de construction d'un questionnaire illustrée par les résultats que vous aurez vous-mêmes obtenus. Il est collectif, à faire en groupes de 4 personnes. Tout retard sera sanctionné par la perte de point (1 point par jour de retard).

- 1 note d'orale, correspondant à une nuance de + ou - 1 point sur la note finale.

Remarque : pour examen dérogatoire ou rattrapage, il s'agit d'une épreuve écrite de 1h30 portant sur des questions de cours.

Attention remarque importante :

Sera **considéré comme défaillant :**

- tout étudiant qui aura été absent du TD à 3 reprises (présence vérifiée à chaque séance)
- tout étudiant qui n'aurait pas rendu son entretien lors de la 4^{ème} séance (travail non noté mais obligatoire pour poursuivre le TD)
- tout étudiant qui ne serait pas présent à la séance de présentation orale

Programme

Séance 1 / le 8 octobre : Présentation du TD, des objectifs et des modalités de contrôle. Présentation des différentes étapes d'une enquête.
+ Choix du thème de l'enquête.

Séance 2 / le 15 octobre : Choix des sous thèmes, présentation de l'entretien, préparation d'un guide d'entretien.

- A préparer : proposition de guide d'entretien

Séance 3 / le 22 octobre : Mise en place de l'entretien, rédaction finale, exercices sur les biais en entretien.

- A préparer : un entretien par personne à faire passer et à retranscrire pour **rendu obligatoire**.

Le 29 octobre : Pas cours

Séance 4 / le 5 novembre : Rendu de l'entretien retranscrit et analyse de contenu des entretiens. Réflexion sur les hypothèses de travail

- A préparer : élaboration des sous thèmes et des hypothèses de travail.

Séance 5 / le 12 novembre : Cours sur le questionnaire et la formulation des questions, exercices.

- A préparer : élaborations de quelques items.

Séance 6 / le 19 novembre : Rappel des biais et objectifs, élaboration du premier jet du questionnaire.

- A préparer : élaboration d'items.

Séance 7 / le 26 novembre : Point sur les échantillons et les modes de passations, fin d'élaboration du questionnaire.

- A préparer : pré test du questionnaire (3 personnes chacun).

Séance 8 / le 03 décembre : Correction du questionnaire en fonction des retours du pré test et choix définitifs de la mise en page et des passations (lieu, accroche...)

- A préparer : passation à 15 personnes chacun.

Séance 9 / le 10 décembre : Point sur le codage et l'entrée des données sous Excel pour traitement des résultats (tris à plat et croisés).

- A préparer : tableau de données sous Excel.

Séance 10 / le 17 décembre : Analyse des résultats, traitement et commentaires, rédaction finale du rapport.

- A préparer : Dossier final et présentation orale des résultats.

Séance 11 / le 07 janvier : Travail en groupe sur la rédaction du rapport.

➤ A préparer : rendu du rapport et présentation orale des résultats.

Séance 12 / le 14 janvier : **Rendu du rapport et présentation orale** des principaux résultats de chaque groupe (utilisation d'un support visuel type transparents ou powerpoint).

La présence et la participation de tous les membres du groupe sont obligatoires.

Les 12 étapes de la construction d'un questionnaire

1. Définition de l'objet d'enquête et analyse des moyens matériels
2. Pré enquête (recueil d'informations)
3. Objectifs (généraux et spécifiques) et hypothèses
4. Population d'enquête ou univers de l'enquête
5. Détermination de l'échantillon
6. Rédaction du projet de questionnaire
7. Pré test
8. Rédaction définitive du questionnaire
9. Note d'administration et présentation
10. Dépouillement et codage des résultats
11. Analyse des résultats
12. Rédaction du rapport